

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN DIENSTEN - PALL - BELGIE

Deze algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door Pall (de "**Voorwaarden voor Diensten**") zijn van toepassing op de diensten die uitgevoerd kunnen worden door, Pall Life Sciences Belgium BV, met maatschappelijke zetel te Reugelstraat 2, 3320 Hoegaarden, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nr. 0407.606. 965, (RPR Leuven) ("**Verkoper**"), en op alle daarmee verband houdende vervangings- of reserveonderdelen die door Verkoper kunnen worden geleverd in verband met dergelijke diensten, die kunnen worden uitgevoerd of geleverd in het kader van bestelbonnen (elk een "**Bestelbon**") zoals overeengekomen tussen Verkoper en de koper die geïdentificeerd staat op een geldende Bestelbon ("**Koper**"), zoals die van tijd tot tijd wordt uitgeschreven.

**1. Levering van Diensten.** De diensten worden op verschillende serviceniveaus ter beschikking gesteld van de klanten van Verkoper. Details over de niveaus van de beschikbare diensten voor elk type apparatuur zijn gedetailleerd als categorieën van dienstverleningsovereenkomsten en de huidige versies ervan zijn te vinden op <https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html> (elk een "**Dienstverleningsovereenkomst**") of in de huidige dienstenbrochure ("**Brochure**"). De Verkoper zal de diensten ("**Diensten**") leveren onder de Dienstverleningsovereenkomst die door de Koper wordt geselecteerd en die wordt vermeld in een Bestelbon die door de Verkoper wordt aanvaard zoals hieronder omschreven. De voorpagina van de dienstverleningsovereenkomst of de offerte zal een gedetailleerde beschrijving omvatten van de uitrusting/apparatuur ("**Apparatuur**") die onder de Dienstverleningsovereenkomst valt, de categorie van de te verlenen diensten en de duur van dergelijke Diensten. De voorpagina van de dienstverleningsovereenkomst, deze Voorwaarden voor Diensten en de brochure (samen de "**Dienstverleningsovereenkomst**") omvatten de volledige overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper voor de levering van Diensten voor de Apparatuur. De Verkoper heeft het recht alle apparatuur te inspecteren vooraleer deze te laten deel uitmaken van de Dienstverleningsovereenkomst. De inspectie en eventuele corrigerende maatregelen die nodig zijn om de Apparatuur op een aanvaardbaar niveau te brengen, zijn volledig ter beoordeling van de Verkoper en worden in rekening gebracht tegen de geldende tarieven van de Verkoper. In het kader van dergelijke Dienstverleningsovereenkomsten worden bepaalde preventieve onderhoudsdiensten geleverd volgens een vast schema dat door de Koper en de Verkoper in onderling overleg wordt vastgesteld. De Verkoper kan, in beperkte omstandigheden, met de Koper overeenkomen om aanvullende uitzonderlijke diensten te leveren buiten het kader van een gebruikelijk Dienstverleningsovereenkomst, of preventieve onderhoudsdiensten te leveren volgens een specifiek schema van de Koper, dewelke, indien van toepassing, onderhevig zullen zijn aan de goedkeuring van de voorwaarden van een speciale Bestelbon tussen de Koper en de Verkoper.

Tenzij anders overeengekomen door de Verkoper, worden alle Diensten geleverd tijdens de normale werkuren en volgens de normale planning en tijdsspanne van de Verkoper. Elk schema dat door de Verkoper wordt verstrekt met betrekking tot de tijdsspanne van de Diensten is de best mogelijke schatting op basis van de voorwaarden die bestaan op het moment van de aanvaarding van de Bestelbon door de Verkoper of de ontvangst van alle specificaties van de Koper, al naargelang het geval. In het geval van niet-standaard Diensten, is een dergelijke datum afhankelijk van de ontvangst door de Verkoper van de volledige informatie die nodig is voor de voltooiing van de Diensten. De Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van vertragingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot vertragingen die door de Koper

kunnen worden veroorzaakt. In het geval dat de ontwerpdocumentatie een stempel van een professionele ingenieur vereist, moet een afzonderlijke schriftelijke opdracht en verantwoordelijkheidsafbakening door Koper en Verkoper worden opgesteld en ondertekend.

**2. Levering van Reserveonderdelen.** Van tijd tot tijd kan de Verkoper, in verband met, of om de uitvoering te vergemakkelijken van bepaalde van de bestelde Diensten, aan de Koper ook vervangende of reserve-onderdelen (de "**Reserveonderdelen**") leveren en verkopen. Reserveonderdelen kunnen op periodieke basis worden geleverd als onderdeel van een bepaalde Dienstverleningsovereenkomst. De Verkoper kan dergelijke Reserveonderdelen eveneens leveren zoals vereist op het moment van de uitvoering van de toepasselijke Diensten. Het is de Koper ook toegelaten Reserveonderdelen te kopen voor eigen voorraad en gebruik. Met uitzondering van Reserveonderdelen die geleverd worden zonder extra kosten indien zo verduidelijkt in de geldende Dienstverleningsovereenkomst, zal de Verkoper de Koper voor dergelijke Reserveonderdelen factureren in overeenstemming met de op dat moment geldende prijslijst van de Verkoper, tenzij het desbetreffende Reserveonderdeel een vervanging is voor een onderdeel dat gedekt wordt door de standaardgarantie van de Verkoper, zoals bepaald in Paragraaf 7.2 hieronder.

### **3. Offertes en Bestelbonnen.**

**3.1.** Alle offertes van Verkoper zijn onderhevig aan wijzigingen of herroeping zonder voorafgaande kennisgeving aan Koper, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.

**3.2.** De aanvaarding van een Bestelbon door Verkoper is afhankelijk van de goedkeuring door Verkoper van het krediet van Koper. Met inachtneming van deze Voorwaarden voor Diensten zal de Verkoper aan de Koper dergelijke Diensten verlenen, en aan de Koper dergelijke gerelateerde Reserveonderdelen leveren en verkopen, zoals vermeld staan in een aanvaarde Bestelbon. Bestelbonnen gaan pas van kracht als ze door de Verkoper zijn goedgekeurd en schriftelijk zijn aanvaard, en dit door middel van een afgifte van een aanvaarding door de Verkoper of via de ondertekening van de Bestelbon door de Verkoper. Al deze Bestelbonnen zijn onderworpen aan deze Voorwaarden voor Diensten.

**3.3.** Koper en Verkoper kunnen wijzigingen aanbrengen aan een Bestelbon door gezamenlijk een wijzigingsorder te ondertekenen die de wijziging en de nieuwe prijs, indien van toepassing, aangeeft voor het resterende gedeelte van de Bestelbon (elk een "**Wijzigingsorder**"). Elk Wijzigingsorder zal de Bestelbon, waarop deze van toepassing is, wijzigen en zal onderworpen zijn aan de overige voorwaarden van een dergelijke Bestelbon en aan deze Voorwaarden voor Diensten.

**3.4.** De Koper kan een Bestelbon of een Wijzigingsorder niet beëindigen of annuleren na aanvaarding door de Verkoper, tenzij de Koper de Verkoper dertig (30) dagen voorafgaand schriftelijk op de hoogte stelt en de Verkoper deze beëindiging schriftelijk goedkeurt. Deze goedkeuring kan worden gegeven onder voorbehoud van de instemming van de Koper met de betaling van eventuele vergoedingen voor diensteverlening, kosten en uitgaven die vóór de datum van beëindiging zijn gemaakt, en eventuele beëindigingskosten die vermeld staan in een Bestelbon.

**3.5.** Niettegenstaande het voorgaande kan een partij, indien de andere partij een materiële voorwaarde van deze Voorwaarden voor Diensten of de voorwaarden van een Bestelbon niet nakomt en het verzuim gedurende dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving niet wordt verholpen, de toepasselijke Bestelbon door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden. Bovendien kan elk van beide partijen ook zonder gerechtelijke tussenkomst de lopende Bestelbonnen onmiddellijk schriftelijk ontbinden indien de andere partij (a) insolvent wordt; (b) een aanvraag indient voor een faillissement of failliet wordt verklaard; (c) te maken krijgt met

inbeslagnames; (d) ontbonden wordt verklaard; (e) onderworpen wordt aan maatregelen zoals de benoeming van een voorlopige bewindvoerder of sekwester voor een deel of het geheel van haar inkomsten of activa; (f) haar activiteiten staakt of in vereffening gaat; of (g) onderworpen wordt aan een gelijkaardige procedure zoals in deze clause is opgenoemd.

**3.6.** Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel van de Verkoper, zal de Koper, in het geval dat een van beide partijen een Bestelbon beëindigt of ontbindt, aan de Verkoper alle verschuldigde en te betalen vergoedingen en kosten tot aan de effectieve datum van beëindiging of ontbinding betalen, plus 65% van de resterende contractwaarde in het geval dat de beëindiging of opzegging betrekking heeft op een Dienstverleningsovereenkomst. De vergoedingen voor Reserveonderdelen en factureerbare Diensten zijn onderworpen aan het volgende kostenschema:

<b>Beëindiging of ontbinding</b>	
<b>Tijdsspanne*</b>	<b>Vergoeding</b>
Binnen 5 dagen	10%
Na 5 dagen – AOS (Voorraaditem beschikbaar op het rek)	15% vast tarief
Na 5 dagen – MTO (Maak bij opdracht)	Tot 90% per MTO schema beneden
* op basis van bevestigde leveringsdatum	
<b>MTO (waarde minder dan €50.000)</b>	
<b>% Verstreken tijd **</b>	<b>% Vergoeding</b>
<25%	25%
<50%	50%
<75%	75%
>75%	90%
<b>MTO (waarde groter dan of gelijk aan €50.000)</b>	
Vergoeding tot 90%	
** Bestelbon datum naar bevestigde leveringsdatum gemeten in netto dagen.	

**4. Vergoedingen en Kosten.** Verkoper zal de Koper kosten in rekening brengen voor Diensten in overeenstemming met de op dat moment geldende tarievenschema van Verkoper. Indien de Verkoper ermee instemt om Diensten uit te voeren die niet onder de Dienstverleningsovereenkomst vallen (bv. factureerbare tijd en materiaal) aangevraagd door de Koper of een afzonderlijke Bestelbon, of Diensten die door de Koper gevraagd of vereist worden buiten de normale werkuren of die op een versnelde manier dienen te worden uitgevoerd, zullen deze Diensten worden aangerekend tegen het op dat ogenblik geldende tarievenschema van de Verkoper, met inbegrip van eventuele toepasselijke overuren of kosten voor de versnelde afhandeling, en deze zullen bovenop de in de Bestelbon vermelde kosten worden aangerekend. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in een aanvaarde en bindende Bestelbon, kunnen alle prijzen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Aan de Koper kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor de tijd die de Verkoper nodig heeft voor het bijwonen van de door de Koper vereiste uitleg of presentatie betreffende de veiligheid ter plaatse. Alle prijzen zijn gebaseerd op normaal gebruik van de Apparatuur. Indien de Apparatuur abnormaal wordt gebruikt, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de prijzen voor de Diensten dienovereenkomstig te wijzigen. "**Normaal gebruik**" betekent dat de Apparatuur wordt gebruikt binnen de opgegeven specificaties zoals gespecificeerd in de gebruikshandleidingen of -instructies.

**5. Belastingen.** Alle prijzen zijn exclusief enige toepasselijke belasting (inclusief BTW). Al deze belastingen zijn voor rekening van de Koper en worden door de Koper aan de Verkoper betaald bij indiening van de facturen van de Verkoper.

## **6. Facturatie en Betaling**

**6.1.** Verkoper heeft het recht om afzonderlijke facturen uit te reiken, of om de facturering te combineren met het uitreiken van één enkele factuur aan Koper, waarin alle Bestelbonnen die alsdan verschuldigd zijn, worden samengevoegd. Facturen die door Verkoper aan Koper worden verstrekt, worden geacht door Koper te zijn goedgekeurd, tenzij deze facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum worden betwist. In geval van een geschil gaat Koper akkoord met tijdige betaling van het onbetwiste gedeelte. De aanvaarding van de gedeeltelijke betaling door de Verkoper zal geen afstand van enige rechten inhouden met betrekking tot de resterende tegoeden.

**6.2.** De betaling gebeurt door de Koper in EUR dertig (30) dagen netto na de factuurdatum. Betaling niet in EUR dient te geschieden volgens de schriftelijke instructies van de Verkoper. Met uitzondering van de kredieten die de Verkoper kiest uit te geven in overeenstemming met deze Voorwaarden voor Diensten, zijn alle door de Koper betaalde bedragen niet terugvorderbaar.

**6.3.** Een maandelijks interest percentage van 1,5% of het wettelijk toegestane maximumpercentage, indien dit lager is, zal worden toegepast op alle achterstallige betalingen, berekend vanaf de factuurdatum. Elke laattijdige betaling leidt ook automatisch tot de betaling van een forfaitaire vergoeding van de invorderingskosten van 150 EUR, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

**6.4.** Verkoper kan te allen tijde de uitvoering van een Bestelbon opschorten of betaling in contanten, enige zekerheden of een andere voor Verkoper toereikende zekerheidstelling verlangen, wanneer de financiële toestand van Koper of naar het oordeel van Verkoper andere redenen van onzekerheid over betaling daartoe aanleiding geven.

## **7. Garanties**

**7.1.** De Verkoper garandeert de Koper dat alle Diensten op een professionele manier door voldoende gekwalificeerd personeel zullen worden geleverd. Deze garantie met betrekking tot de Diensten zal geldig zijn tot dertig (30) dagen na de voltooiing van de Diensten door de Verkoper. Een vordering met betrekking tot garantie zal enkel geldig zijn voor die specifieke Dienst die op de Apparatuur werd uitgevoerd.

**7.2.** Reserveonderdelen die worden aangekocht in het kader van een Bestelbon vallen onder de verkoper zijn standaard garantie van 12 maanden vanaf de datum van levering. Indien een Reserveonderdeel door Verkoper wordt vervangen binnen deze garantietermijn van 12 maanden, zal de garantietermijn voor het vervangende onderdeel nog gelden voor het resterende gedeelte van de oorspronkelijke garantietermijn van 12 maanden van het vervangen Reserveonderdeel. In geen geval zal de garantietermijn voor een vervangend onderdeel langer zijn dan de garantietermijn van het originele Reserveonderdeel.

**7.3.** Met betrekking tot de Diensten, dient de Koper de Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele vorderingen en de Verkoper de gelegenheid te geven om de Dienst te inspecteren en te testen indien deze niet voldoet aan bovenstaande garantie. De Koper dient de Verkoper een kopie van de originele factuur voor de Dienst of de Reserveonderdelen te bezorgen. Alle vorderingen moeten vergezeld gaan van alle gegevens, inclusief de voorwaarden van het besturingssysteem, indien van toepassing.

**7.4.** Indien de Koper een geldige garantieclaim indient voor het einde van een dergelijke periode van 30 dagen, is de aansprakelijkheid van de Verkoper en het verhaal van de Koper met betrekking tot de voorgaande garantie beperkt tot, naar keuze van de Verkoper, het opnieuw leveren van de Dienst die tijdens de voorgaande periode van 30 dagen niet voldoet aan deze garantie of het verlenen van een krediet voor het niet-conforme gedeelte van de Dienst. Niettegenstaande het voorgaande, zal de Koper in geen geval het recht hebben om aanspraak te maken op de bovenstaande garantie indien de Koper zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, met inbegrip van maar niet beperkt tot de betaling.

**7.5.** Indien de Verkoper redelijkerwijs bepaalt dat een garantieclaim niet gedekt is door de voorgaande garanties, dient de Koper de dan gebruikelijke kosten van de Verkoper te betalen voor eventuele extra vereiste Diensten of Reserveonderdelen.

**7.6.** De voorgaande garanties zijn de enige garanties van de Verkoper met betrekking tot de Diensten (inclusief alle onderdelen) en Reserveonderdelen, en Verkoper doet hierbij afstand van alle andere garanties en verklaringen, zowel expliciete als impliciete, inclusief maar niet beperkt tot enige impliciete garanties m.b.t. verhandelbaarheid, geen inbreuken van en geschiktheid voor een bepaald doel en alle garanties die voortkomen uit enige handelswijze of marktpraktijken.

## **8. Schadeloosstelling.**

**8.1.** Elke partij stemt ermee in om de andere partij en haar werknemers, bestuurders, functionarissen en vertegenwoordigers te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen elke vordering, aansprakelijkheid, schade, verlies, vonnis en andere kosten inclusief redelijke advocaatkosten en gerechtskosten (elk een "**Aansprakelijkheid**") die voortkomen uit of het gevolg zijn van enige vordering van een derde partij in de mate dat een dergelijke Aansprakelijkheid ontstaat als gevolg van (a) de schending van de verplichtingen van de andere partij onder deze voorwaarden voor Diensten; (b) de grove nalatigheid of opzet van de andere partij; of (c) de schending van de toepasselijke wet of regelgeving door de andere partij.

**8.2.** Een partij die op grond hiervan om schadeloosstelling verzoekt, zal de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van een vordering van een derde partij waarop zij voornemens is een verzoek om schadeloosstelling te baseren en zal redelijke medewerking verlenen (op kosten van de schadeloosstellende partij). Geen enkele schikking of akkoord zal bindend zijn voor een partij zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, die niet op onredelijke wijze zal worden onthouden.

## **9. Beperking van de aansprakelijkheid**

**9.1.** Naast enige andere aansprakelijkheidsbeperkingen in deze Voorwaarden voor Diensten, is de maximale totale aansprakelijkheid van de Verkoper, zijn vertegenwoordigers, bestuurders en functionarissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die door de Koper zijn betaald voor de specifieke Diensten of Reserveonderdelen die het onderwerp van de vordering zijn.

**9.2.** In geen geval zal de Verkoper, zijn vertegenwoordigers, bestuurders en functionarissen aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met door de Verkoper geleverde Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, omzetverlies, verlies van gegevens, verlies van zakelijke kansen, verlies van verwachte besparingen, verlies van goodwill, verlies van bedrijfsactiviteiten, verlies van reputatie, kosten voor her-fabricage, herstellingskosten of verlies van productkosten van de Koper.

**9.3.** De Koper erkent dat zonder de disclaimers en beperkingen zoals uiteengezet in dit artikel 9, de kosten van de Diensten of Reserveonderdelen aanzienlijk hoger zouden zijn geweest of dat de Verkoper de toepasselijke Bestelbon niet zou hebben gesloten.

**10. Vertrouwelijkheid.** Alle ontwerpen (met inbegrip van tekeningen, plannen en specificaties), ramingen, prijzen, nota's, elektronische gegevens en andere documenten of informatie die door de Verkoper zijn opgesteld of bekendgemaakt in verband met de verleende Diensten, alle onderzoek, ontwikkeling, technische, economische of andere bedrijfsinformatie of "knowhow" van vertrouwelijke aard, zowel schriftelijk als mondeling, en alle daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten ("**Vertrouwelijke Informatie**"), blijven de eigendom van de Verkoper. De Koper zal dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekendmaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Koper zal eveneens

verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op de voorgaande verplichtingen door een van zijn werknemers, aannemers of vertegenwoordigers. Bij beëindiging of voltooiing van alle Bestelbonnen en op verzoek van de Verkoper zal de Koper alle Vertrouwelijke Informatie in zijn bezit vernietigen en het gebruik van dergelijke Vertrouwelijke Informatie staken, en op verzoek van de Verkoper zal hij schriftelijk verklaren dat hij dit heeft gedaan. Indien Koper en Verkoper een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst ("**Vertrouwelijkheidsovereenkomst**") hebben gesloten, hebben de bepalingen en voorwaarden van deze geheimhoudingsovereenkomst voorrang op de bepalingen van dit artikel 10.

**11. Toepasselijk recht; Geschillenbeslechting.** Deze Dienstverleningsovereenkomst en alle Bestelbonnen die hierop betrekking hebben, worden beheerst door het Belgische recht en de partijen komen overeen zich te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken.

**12. Kennisgeving.** Elke wettelijke kennisgeving in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst wordt schriftelijk gedaan en is van kracht na bevestiging van de levering door een aangetekend schrijven of door nationaal erkende nachtelijke koeriersdienst gericht aan de administratieve contactpersoon van elke partij, zoals vermeld op de toepasselijke Bestelbon of een ander adres dat van tijd tot tijd schriftelijk meegedeeld wordt door een van de partijen.

**13. Onafhankelijke Contractanten.** Verkoper is een onafhankelijke aannemer van Koper. Geen van beide partijen is bevoegd om de andere partij te engageren, te vertegenwoordigen of te verbinden. Niets in deze Voorwaarden voor Diensten zal worden beschouwd of geïnterpreteerd als het creëren van een joint venture, partnerschap, gezamenlijke werkgever of vertegenwoordigersrelatie tussen de partijen.

**14. Onderaannemers.** Verkoper kan gebruik maken van onderaannemers met betrekking tot de levering van de Diensten. Verkoper is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze Voorwaarden voor Diensten door dergelijke onderaannemers.

**15. Voortbestaan contractuele clausules.** Alle verplichtingen inzake betaling, vertrouwelijkheid en schadeloosstelling, garanties, beperkingen van aansprakelijkheid, teruggave van producten en eigendom van materiaal samen met die clausules waarvan het voortbestaan noodzakelijk is voor de interpretatie of handhaving van deze Voorwaarden voor Diensten, zullen blijven bestaan na de voltooiing of beëindiging van een Bestelbon tot het einde van de periode die is vastgelegd in enige toepasselijke wetgeving m.b.t. verjaring.

**16. Overmacht.** Als de uitvoering door de Verkoper van een van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden voor Diensten substantieel wordt verhinderd door overmacht, zoals maar niet beperkt tot staking, lock-out, of andere industriële of transportstoringen, brand, gebrek aan materialen, wet, regelgeving of verordening, oorlog of oorlogsomstandigheden, epidemie, pandemie of door enige andere zaak buiten haar redelijke controle, dan zal de Verkoper worden vrijgesteld van de uitvoering daarvan en zal de desbetreffende Dienst geacht worden te zijn opgeschort tijdens de voortzetting van een dergelijke gebeurtenis en voor een redelijke tijd daarna, en de timing van de uitvoering van de toepasselijke Diensten of levering van de Reserveonderdelen zal worden vertraagd of dienovereenkomstig worden aangepast.

## **17. Uitsluitingen.**

**17.1.** De Dienstverleningsovereenkomst is niet van toepassing op:

(1) Materiaal of Apparatuur problemen veroorzaakt door het gebruik van niet door de Verkoper goedgekeurde consumptiegoederen, benodigdheden, reserveonderdelen en arbeid. Extra kosten worden in rekening gebracht voor arbeidsuren en nieuwe onderdelen die nodig zijn om storingen in de Apparatuur te verhelpen die het gevolg zijn van het gebruik van niet door de Verkoper goedgekeurde verbruiksgoederen, benodigdheden en reserveonderdelen, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd door andere personen dan het toegelaten personeel van de Verkoper, inclusief werknemers van de Koper die niet zijn opgeleid, gecertificeerd en geautoriseerd voor deze ondersteuning, preventief onderhoud, kalibratie en correctief onderhoud van de Apparatuur;

(2) het bijwerken, upgraden of wijzigen van de Apparatuur, behalve wanneer dit door de Verkoper als een veiligheidsvereiste wordt beschouwd;

(3) Alle onderhoud dat door de Koper moet worden uitgevoerd en dat wordt beschreven in de desbetreffende handleidingen die bij de Apparatuur worden geleverd;

(4) elk onderhoud van apparatuur die niet is opgenomen in de lijst van Apparatuur;

(5) Vervanging van niet-defecte reserveonderdelen na opening.

**17.2.** Wanneer de Apparatuur bovendien wordt bestuurd door of gebruikt wordt in combinatie met persoonlijke computers en/of interfacing- of managementsoftware, zijn deze niet opgenomen in de Dienstverleningsovereenkomst behalve wat betreft de normale garantievoorwaarden van de leveranciers. Het is daarom aan te bevelen om, indien nodig, voor deze zaken serviceondersteuning te regelen via een alternatieve leverancier.

**17.3.** Verkoper wordt ontheven van zijn verplichtingen onder de Dienstverleningsovereenkomst of enige garantie met betrekking tot enige Apparatuur indien:

(1) De Apparatuur wordt beschadigd door een ongeval, verplaatsing, verandering van bewaring, misbruik, diefstal, brand, waterschade of verwaarlozing, behalve wanneer dit rechtstreeks te wijten is aan een handeling of nalatigheid van de Verkoper, zijn werknemers of naar behoren geautoriseerde vertegenwoordigers.

(2) bijkomende bevestigingen, kenmerken of apparaten worden toegevoegd aan de Apparatuur (behalve deze die specifiek door de Verkoper schriftelijk of in zijn Klantenhandleiding zijn toegelaten) of enige wijziging wordt aangebracht aan de Apparatuur of enig onderhoud wordt uitgevoerd aan de Apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

(3) de Apparatuur is niet gebruikt in overeenstemming met de instructies in de bedieningshandleiding of de gebruikershandleidingen;

(4) de Koper vervangt enig onderdeel van de Apparatuur door niet door de Verkoper goedgekeurde producten;

(5) Koper verwijdert onderdelen van een Apparaat en vervangt deze in een ander Apparaat;

(6) Bepaalde onderdelen van de Apparatuur zijn uitgesloten van de Dienstverleningsovereenkomst. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, die onderdelen die verbruiksgoederen van de Koper zijn, die fragiele proefaccessoires zijn, of die een levensduur hebben die rechtstreeks verband houdt met het gebruik. Deze onderdelen worden gespecificeerd in de Brochure voor elk type Apparatuur.

**18. Volledige overeenkomst.** Deze Voorwaarden voor Diensten, de eventuele Vertrouwelijkheidsovereenkomst en enige toepasselijke Dienstverleningsovereenkomst of Bestelbonnen vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen en

vervangen alle voorafgaande overeenkomsten, mededelingen en afspraken, mondeling of schriftelijk, tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan. Deze Voorwaarden voor Diensten zijn bindend voor de partijen en toegestane rechtverkrijgenden. Deze Voorwaarden voor Diensten kunnen te allen tijde door de Verkoper worden gewijzigd of aangepast na kennisgeving aan de Koper, en een dergelijke wijziging, verandering of aanpassing zal van toepassing zijn op alle uit te voeren Diensten of te leveren Reserveonderdelen, geheel of gedeeltelijk daarna.

**19. Verklaring van afstand.** Een verklaring van afstand van een inbreuk of een recht dat voortvloeit uit deze Voorwaarden voor Diensten moet schriftelijk worden uitgevoerd door een bevoegde vertegenwoordiger van de partij waartegen een dergelijke afstand wordt gevraagd om te worden afgedwongen. Een dergelijke verklaring van afstand of het niet afdwingen van enige voorwaarde van deze Voorwaarden van Diensten zal niet worden beschouwd als een afstand van enige andere inbreuk of recht om andere voorwaarden op enig moment af te dwingen.

**20. Geldigheid.** Indien een bepaalde voorwaarde van deze Voorwaarden van Diensten door een bevoegde rechtbank onuitvoerbaar wordt bevonden, zal een dergelijke voorwaarde geen invloed hebben op de andere voorwaarden van deze Voorwaarden voor Diensten.

**21. Bankfraude.** Koper en Verkoper erkennen beide dat er een risico op bankfraude bestaat wanneer individuen, die zich voordoen als een bedrijf, betaling eisen op basis van nieuwe bank- of verzendinginstructies. Om dit risico te vermijden, moet de Koper elke nieuwe of gewijzigde bankoverschrijving of verzendinginstructies mondeling bevestigen door de Verkoper te bellen en met een vertegenwoordiger van de afdeling invorderingen te spreken alvorens op basis van de nieuwe instructies geld te versturen of over te maken. Verkoper zal Koper voorzien van deze informatie in het kader van de transactie. Beide partijen komen overeen dat zij geen wijzigingen in de verzending- of betaal instructies zullen invoeren waarbij ze onmiddellijke betaling zullen eisen onder de nieuwe instructies, maar dat zij in plaats daarvan een wachtperiode van tien (10) dagen zullen voorzien om eventuele wijzigingen in de betalingsinstructies te verifiëren voordat er nieuwe of openstaande betalingen verschuldigd zijn op basis van de nieuwe instructies.

**22. Voorrang.** In het geval van een strijdigheid tussen deze Voorwaarden voor Diensten en de specifieke voorwaarden van een bepaalde Bestelbon, hebben de voorwaarden van deze Voorwaarden voor Diensten voorrang en zijn ze van toepassing op de algemene overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de specifieke Diensten of Reserveonderdelen die het onderwerp zijn van een dergelijke Bestelbon.