

PALL STANDARD TJENESTEVILKÅR - NORGE

Disse Pall Standard Tjenestevilkårene ("Tjenestevilkårene") gjelder for tjenester som skal utføres av Pall Norge AS ("Selger"), og for alle tilhørende erstatnings- eller reservedeler, som leveres i tilknytning til slike tjenester, som utføres eller leveres i henhold til innkjøpsordre (hver en "Ordre") som er avtalt mellom Selger og kjøperen ("Kjøper") og som fremgår av en gjeldende Ordre, utstedt fra tid til annen.

1. Tjenesteytelse. Tjenester gjøres tilgjengelige for Selgerens kunder på ulike tjenestenivåer. Detaljer om nivåene på tjenestene som er tilgjengelige for hver utstyrstype er angitt som tjenesteavtalekategorier, og de gjeldende versjonene av disse finnes på <https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html> (hver en "Tjenestekontrakt") eller i gjeldende tjenestebrosjyre ("Brosjyre"). Selger vil levere tjenestene ("Tjenestene") i henhold til Tjenestekontrakten som er valgt av Kjøper og som er oppført i en Ordre som er akseptert av Selger som angitt nedenfor. Tjenestekontraktens avtaledokument eller tilbudet angir instrumentet/utstyret ("Utstyr") som omfattes, kategorien av tjenesten som skal leveres og lengden på slike Tjenester. Tjenestekontraktens avtaledokument, disse Tjenestevilkårene og Brosjyren (til sammen Tjenestekontrakten) beskriver den komplette avtalen mellom Selger og Kjøper for levering av Tjenester til Utstyret. Selger kan inspisere alt av utstyr før han aksepterer at det inkluderes i Tjenestekontrakten. Gjennomføring av inspeksjonen og eventuelle avhjelpende tiltak som kreves for å bringe Utstyret til en akseptabel standard, gjøres på bakgrunn av Selgerens skjønn og kompenseres etter Selgers gjeldende rater. Enkelte forebyggende vedlikeholdstjenester leveres på regelmessig basis under slike Tjenesteavtaler, på bakgrunn av en fremdriftsplan avtalt mellom Kjøper og Selger. I begrenset utstrekning kan Selger avtale med Kjøper å levere ytterligere særskilte tjenester utenfor omfanget av en alminnelig Tjenestekontrakt, eller forebyggende vedlikeholdstjenester etter en plan spesifisert av Kjøper, hvor, hvis aktuelt, partene skal oppnå enighet om vilkårene i en egen Ordre.

Med mindre annet er akseptert av Selger, skal alle Tjenester leveres i løpet av alminnelig arbeidstid og i henhold til Selgers normale tidsplanlegging og timing. Når det gjelder tidspunktet for utførelse av Tjenestene skal Selgers fremdriftsplan utgjøre det beste mulige estimatet basert på omstendighetene som eksisterte på tidspunktet for Selgers aksept av Ordren eller ved mottakelsen av alle spesifikasjoner fra Kjøperen. Ved utførelse av ikke-standardiserte tjenester, forutsetter tidspunkt for utførelsen at Selger har mottatt fullstendig informasjon som er nødvendig for å fullføre Tjenestene. Selger påtar seg intet ansvar, herunder brukstap eller ansvar for andre direkte eller indirekte tap eller følgeskader, på grunn av forsinkelser, inkludert og uten begrensning, forsinkelser som kan være forårsaket av Kjøper. Det er forstått at Tjenester som leveres av Selger ikke skal betraktes som profesjonelle ingeniørtjenester eller arbeid-for-utleie. Dersom det kreves et profesjonelt ingeniørstempel for designdokumentasjonen, skal Kjøper og Selger utarbeide et skriftlig arbeidsomfang og definisjon av ansvaret.

2. Levering av Reservedeler. Fra tid til annen, i forbindelse med eller for å utføre enkelte av de bestilte Tjenestene, kan Selger også levere og selge erstatnings- eller reservedeler ("Reservedeler") til Kjøper. Reservedeler kan leveres jevnlig som del av en konkret Tjenestekontrakt. Alternativt kan Selger levere slike Reservedeler etter behov under utførelsen av aktuelle Tjenester. Kjøper kan også kjøpe reservedeler til egen lagring og bruk. Med unntak av Reservedeler som i henhold til en konkret Tjenestekontrakt skal leveres uten tilleggs kostnader, skal Selger fakturere Kjøper for enhver slik Reservedel i samsvar med Selgers til enhver tid gjeldende prislister, med mindre en Reservedel er en erstatning for en del som er dekket av Selgers standardgaranti som angitt i punkt 7.2 nedenfor.

3. Tilbud og bestillinger.

3.1 Alle tilbud fra Selger kan endres eller trekkes tilbake uten forutgående varsel til Kjøper, med mindre annet er spesifisert i tilbudet.

3.2 Selgers aksept av en Ordre er betinget av Selgers godkjenning av Kjøpers kreditt. I tråd med disse Tjenestevilkårene skal Selger levere til Kjøper slike tjenester, og levere og selge til Kjøper slike beslektede Reservedeler, som fremgår av en akseptert Ordre. En Ordre treer i kraft kun hvis og når de er godkjent og akseptert skriftlig av Selger, som skal bekreftes ved utstedelse av en Selgers aksept eller ved gjennomføring av Ordren fra Selger. Alle slike Ordre er underlagt disse Tjenestevilkårene.

3.3 Kjøper og Selger kan gjøre endringer i en Ordre ved felles utstedelse av en endringsordre som angir endringen og den nye prisen, hvis noen, for gjenstående del av Ordren (hver en "Endringsordre"). Alle Endringsordre endrer Ordren de gjelder for, og skal være underlagt de gjenværende vilkårene i en slik Ordre samt disse Tjenestevilkårene.

3.4 Kjøper kan ikke terminere eller avbestille en Ordre eller en Endringsordre etter at den er akseptert av Selger, med mindre Kjøper gir Selger tretti (30) dagers skriftlig varsel og Selger skriftlig godkjenner en slik avbestilling. Slik godkjenning kan gjøres med forbehold om at Kjøper betaler serviceavgifter, kostnader og utgifter påløpt før datoen for termineringen/avbestillingen, og eventuelle terminerings-/avbestillingsgebyrer som måtte være spesifisert i en Ordre.

3.5 Uten hensyn til det ovennevnte, kan en part heve gjeldende Ordre dersom den andre parten ikke oppfyller eller overholder vesentlige vilkår eller betingelser i disse Tjenestevilkårene eller i vilkårene i en Ordre, og feilen fortsetter uten utbedring i tretti (30) dager etter mottatt skriftlig varsel. I tillegg kan begge parter umiddelbart heve pågående Ordre med skriftlig varsel dersom den andre parten gjør overføring til fordel for kreditorer, blir gjenstand for konkursbehandling, er gjenstand for restrukturering eller erkjenner manglende evne til å betale sin gjeld etter hvert som den forfaller.

3.6. Uten hensyn til andre rettigheter eller misligholdsbeføyelser tilgjengelig for Selger, skal Kjøper, for det

tilfellet en av partene hever en Ordre, betale til Selger alle avgifter som har forfalt på datoen for hevingen, pluss 65% av gjenværende kontraktsverdi i det tilfellet at hevingen eller avbestillingen gjelder en Tjenestekontrakt. Kompensasjon for Reservedeler og fakturerbare Tjenester skal faktureres i henhold til følgende rater:

Avbestilling	
Tidshorison*	Rate
Innen 5 dager	10%
Etter 5 dager – AOS (tilgjengelig lagervare)	15% fast rate
Etter 5 dager – MTO (bestillingsvare)	Opptil 90% iht MTO plan nedenfor
*Basert på bekreftet leveringsdato	
MTO (verdsatt til mindre enn \$50K)	
% Forløpt tid **	% Rate
<25%	25%
<50%	50%
<75%	75%
>75%	90%
MTO (verdsatt til mer eller tilsvarende \$50K)	
Raten er opptil 90%	
**Ordredato til bekreftet leveringsdato målt i nettodager	

4. Kompensasjon. Selger vil belaste Kjøper for Tjenester i samsvar med Selgers gjeldende priser. Dersom Selger aksepterer å utføre Tjenester som ikke er en del av Tjenestekontrakten (f.eks. regningsarbeid og materialer) valgt av Kjøper eller en separat Ordre, eller som Kjøper forespør eller må få utført utenom normal arbeidstid eller på en annen akselerert måte, vil slike Tjenester bli belastet i henhold til Selgers til enhver tid gjeldende priser, inkludert gjeldende overtid eller akselereringskostnader. Disse kostnadene vil komme i tillegg til kostnadene beskrevet i Ordren. Dersom ikke annet er spesifisert i en akseptert og bindende Ordre kan alle priser endres når som helst, uten varsel. Kjøper kan bli belastet ekstra kostnader for den tid det tar Selger å delta på sikkerhetsbriefing/presentasjoner som kreves av Kjøper. Alle priser er basert på normal bruk av Utstyr. Dersom Utstyr brukes på en annen måte enn det som er normalt, forbeholder Selger seg retten til å justere prisen for Tjenestene tilsvarende. "Normal bruk" betyr at Utstyret brukes i samsvar med spesifikasjonene angitt i bruksanvisningen.

5. Skatter. Alle priser er eksklusiv alle gjeldende føderale, statlige eller lokale salgs-, bruks-, forbruks- eller tilsvarende skatter og avgifter. Alle slike avgifter skal være for Kjøpers regning og vil bli betalt av Kjøper til Selger ved utstedelse av Selgers fakturaer. Kjøper samtykker til å foreta nødvendige skatteavsetninger og innbetalinger til skattemyndighetene.

6. Fakturering og Betaling

6.1 Selger skal ha rett til å utstede enkeltfakturaer, eller kombinere fakturering og utstede en enkeltfaktura til Kjøper som kombinerer alle Ordre hvor betalingen da forfaller. Fakturaer utstedt av Selger til Kjøper skal anses som godkjent av Kjøper med mindre det fremsettes innsigelser innen tretti dager etter fakturadato. Dersom det er fremsatt innsigelser skal Kjøper uansett betale den uomtvistet delen innen forfall. Selgers aksept av delvis betaling skal ikke anses som frafall av noen av

dets rettigheter til ubetalt beløp, eller på noen måte utgjøre noen overenskomst eller enighet.

6.2. Fakturert beløp forfaller til betaling tretti (30) dager etter fakturadato og skal gjøres i amerikanske dollar (USD). Betaling som ikke skal gjøres i amerikanske dollar skal skje i samsvar med Selgers skriftlige instruksjoner. Med unntak av kreditt som Selger velger å utstede i henhold til disse Tjenestevilkårene, er alle beløp betalt av kjøper ikke-refunderbare.

6.3 Et månedlig rentegebyr med en sats tilsvarende det laveste av 1,5 % eller den maksimale lovlige satsen som er tillatt i henhold til gjeldende lov, blir vurdert på alle forfalte betalinger beregnet fra fakturadatoen.

6.4 Selger kan, til enhver tid, suspendere utførelsen av en Ordre eller kreve betaling i kontanter, sikkerhet eller annen adekvat sikkerhet som er tilfredsstillende for Selger når det, etter Selgers skjønn, foreligger økonomiske forhold eller andre usikkerhetsmomenter hos Kjøpers som berettiger slike handlinger.

7. Garantier.

7.1 Selger garanterer overfor Kjøper at alle Tjenester vil utføres på en fagmessig måte av kvalifisert personell. Denne garantien for Tjenestene gjelder i tretti (30) dager etter at Selger har fullført Tjenestene. Et garantikrav for Tjenestene vil bare være gyldig for den spesifikke Tjenesten som har vært utført på Utstyret.

7.2 Reservedeler som er kjøpt i henhold til en Ordre er underlagt Selgers standardgaranti for en periode på 12 måneder fra leveringsdato. Dersom en Reservedel erstattes av Selger i henhold til vilkårene i den ovennevnte garantien i løpet av en slik 12-måneders periode, vil erstatningsdelen være garantert for den resterende delen av den opprinnelige 12-måneders garantiperioden for den utskiftede delen. Garantiperioden for erstatningsdelen vil aldri overskride garantiperioden til den opprinnelige Reservedelen.

7.3 Med hensyn til Tjenestene skal Kjøper umiddelbart underrette Selger skriftlig om eventuelle krav og gi Selger en mulighet til å inspisere og teste Tjenesten som hevdes å ikke oppfylle ovennevnte garanti. Kjøper skal gi Selger en kopi av den originale fakturaen for Tjenesten eller Reservedelene. Alle krav som inngis må vedlegges fullstendige detaljer om kravet, inkludert driftsbetingelser for systemet, hvis aktuelt.

7.4 Dersom Kjøper fremsetter et gyldig garantikrav før utløpet av 30-dagersperioden, er Selgers ansvar og Kjøpers rettigheter i forbindelse med ovennevnte garanti, begrenset til, etter Selgers skjønn, å gjenta Tjenesten som i den forutgående 30-dagersperioden ikke oppfyller garantien eller utstede en kreditt for den avvikende delen av Tjenesten. Uten hensyn til det foregående vil ikke Kjøper, under noen omstendigheter, ha krav under ovennevnte garanti dersom Kjøper selv er i kontraktsbrudd, inkludert, men ikke begrenset til manglende betaling.

7.5 Dersom Selger med rimelighet fastslår at et garantikrav ikke dekkes av de ovenfornevnte garantiene, skal Kjøper betale

Selgers alminnelige utgifter for ytterligere nødvendige Tjenester eller Reservedeler.

7.6 DE OVENFORNEVNTE GARANTIENE ER SELGERS ENESTE GARANTIER VEDRØRENDE TJENESTENE (INKLUDERT ALLE KOMPONENTER) OG RESERVEDELER, OG SELGER FRASKRIVER SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER, BÅDE DE SOM FREMGÅR UTTRYKkelig ELLER INDIREKTE, HERUNDER MEN IKKE BEGRENSET TIL, INDIREKTE GARANTI FOR SALGBARHET, INNGREP I IMMATERIELLE RETTIGHETER OG EGNETHET FOR ET SÆRLIG FORMÅL, SAMT ALLE GARANTIER KJØPER GIR I FORBINDELSE MED ETTERFØLGENDE SALG.

8. Skadesløsholdelse.

8.1 Hver av partene samtykker i å holde den andre parten skadesløs, forsvare og holde den andre parten og dens ansatte, styremedlemmer, saksbehandlere og agenter fri for ethvert krav, ansvar, skader, tap, dom og andre utgifter, inkludert rimelige advokatkostnader og saksomkostninger (hver et "Ansvar") som oppstår på grunn av eller som følge av krav fremmet av tredjeparter eller en prosess mot en part i den grad et slikt Ansvar oppstår som et resultat av (a) den andre partens brudd på sine forpliktelser i henhold til disse Tjenestevilkårene; (b) motpartens grove uaktsomhet eller forsett; eller (c) den andre partens brudd på gjeldende lov eller forskrift.

8.2 En part som krever å bli holdt skadesløs etter denne bestemmelsen, skal straks underrette den andre parten skriftlig om et tredjepartskrav eller søksmål som den har til hensikt å basere et krav om skadesløsholdelse på, og skal samarbeide med den skadesløsholdende parten innenfor det som anses rimelig (slik bistand skal kompenseres av den parten som skal holde den andre skadesløs). Intet forlik eller minnelig løsning skal være bindende for en part uten forutgående skriftlig samtykke. Slikt samtykke skal ikke urimelig holdes tilbake.

9. ANSVARSBEGRENSNING.

9.1 I TILLEGG TIL ALLE ANDRE ANSVARSBEGRENSNINGER ANGITT I DISSE TJENESTEVILKÅRENE, SKAL DET MAKSIMALT SAMLEDE ANSVARET FOR SELGER, DETS AGENTER, STYREMEDLEMMER OG SAKSBEHANDLERE, OG KJØPERS EKSKLUSIVE RETTIGHETER FOR ALLE KRAV I FORBINDELSE MED DISSE TJENESTEVILKÅRENE, ENTEN KRAVET OPPSTÅR UNDER KONTRAKT, LOV ELLER ANNET, VÆRE BEGRENSET TIL ET BELØP TILSVARENDE KOSTNADENE BETALT AV KJØPER FOR DE KONKRETE TJENESTENE ELLER RESERVEDELENE SOM ER GJENSTAND FOR KRAVET.

9.2 SELGER, DETS AGENTER, STYREMEDLEMMER OG SAKSBEHANDLERE SKAL ALDRI HOLDES ANSVARLIG FOR INDIREKTE-, TILFELDIGE-, SPESIELLE- ELLER FØLGESKADER, ELLER ERSTATNING SOM ER MENT Å STATUERE ET EKSEMPEL ELLER INNEHA ET STRAFFEELEMENT, I FORBINDELSE MED ELLER I TILKNYTNING TIL ALLE TJENESTER LEVERT AV SELGER, HERUNDER TIL ETHVERT TAP AV FORTJENESTE, KOSTNADER TIL REPRODUKSJON OG TIL Å UTFØRE ARBEID PÅ NYTT ELLER KJØPERS TAPTE PRODUKTKOSTNADER, UAVHENGIG AV GRUNNLAGET FOR KRAVET (ALMINNELIG

ERSTATNINGSKRAV, KONTRAKTSBRUDD, GARANTI ELLER ANNET) OG UAVHENGIG AV FORUMET, SELV OM SELGER HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER, OG UAVHENGIG AV SVIKT I NØDVENDIG FORMÅL ELLER BEGRENSEDE RETTSMIDLER.

9.3 KJØPER ERKJENNER AT UTEN ANSVARFRASKRIVELSE OG BEGRENSENINGENE I DETTE PUNKT 9, VILLE KOSTNADENE FOR TJENESTENE ELLER RESERVEDELENE HA VÆRT BETYDELIG HØYERE ELLER SELGER VILLE IKKE HA INNGÅTT GJELDENE ORDRE.

10. Taushetsplikt. Alle design (inkludert teninger, planer og spesifikasjoner), estimater, priser, notater, elektroniske data og andre dokumenter eller informasjon utarbeidet eller utstedt av Selger i forbindelse med leverte Tjenester, all forskning, utvikling, teknisk, økonomisk eller annen forretningsinformasjon eller know-how av konfidensiell art, enten det fremgår skriftlig eller ikke, og alle relaterte immaterielle rettigheter ("Konfidensiell informasjon"), skal forbli Selgers eiendom. Kjøper skal ikke gi tredjeparter tilgang slik til slik informasjon eller slikt materiale uten Selgers skriftlige godkjenning. Kjøper er ansvarlig for brudd på overnevnte forpliktelser utført av Kjøpers ansatte, entreprenører eller agenter. Ved heving/terminering eller fullføring av alle Ordre og på forespørsel fra Selger, skal Kjøper destruere all Konfidensiell informasjon i dets besittelse og all bruk av slik Konfidensiell informasjon skal opphøre. På Selgers forespørsel skal Kjøper inngi bekreftelse til Selger på at dette er gjort. I tilfelle Kjøper og Selger har inngått en egen taushetsavtale ("Taushetsavtale"), vil vilkårene i denne Taushetsavtalen gå foran vilkårene i punkt 10.

11. Lovvalg; Tvisteløsning. Disse Tjenestevilkårene og alle tilknyttede Ordre skal være underlagt norsk lov og partene er enige om å være underlagt norske domstolars eksklusive jurisdiksjon.

12. Varsel. Ethvert juridisk varsel under disse Tjenestevilkårene skal være skriftlig og være gjeldende fra bekreftet levering utført av en nasjonalt anerkjent døgkontinuerlig posttjeneste adressert til den aktuelle partens representant som angitt i den aktuelle Ordre eller annen slik annen adresse parten til enhver tid kan varsle til.

13. Uavhengige Entreprenører. Selger er en uavhengig entreprenør til Kjøper. Ingen av partene skal ha myndighet til å binde, representere eller forplikte den andre. Ingenting i disse Tjenestevilkårene skal anses eller tolkes til å skape et fellesforetak, partnerskap, felles arbeidsgiver- eller agentforhold mellom partene.

14. Underentreprenører. Selger kan bruke underentreprenører for utførelsen av Tjenestene. Selger skal være ansvarlig for dets underentreprenørers eventuelle brudd på disse Tjenestevilkårene.

15. Diverse. Alle bestemmelser i disse Tjenestevilkårene som gjelder betalings-, konfidensialitets- og erstatningsforpliktelser, garantier, ansvarsbegrensninger, retur av produkter og eierskap til materialer, samt de bestemmelser

som er nødvendig for tolkningen og håndhevingen av nevnte bestemmelser, skal fortsette å være gjeldende også etter heving/terminering eller ferdigstillelse av enhver Ordre, frem til utløpet av gjeldende foreldelsesregler.

16. Force Majeure. Dersom Selger, ved utførelsen av sine plikter, er vesentlig forhindret på grunn av acts of God, streik, lock-out eller annen industri- eller transportforstyrrelse, brann, mangel på materialer, lov, regulering eller forordning, krig eller krigsforhold, epidemi, pandemi eller på grunn av andre forhold som er utenfor dets rimelige kontroll, skal han ikke holdes ansvarlig for den manglende utførelsen, og utførelsen skal anses suspendert så lenge en slik hendelse pågår og i en rimelig tid etterpå. Tidspunktet for utførelsen av gjeldende Tjenester eller levering av Reservedelene skal utsettes eller justeres tilsvarende hindringen.

17. Unntak.

17.1 Tjenestekontrakten dekker ikke:

- (1) Problemer med Utstyret forårsaket av forbruksvarer, utstyr, reservedeler og arbeid som ikke er godkjent av Selger. Tilleggskostnader vil bli krevd kompensert for å dekke arbeidskraft og nye deler som er nødvendige for å rette opp i feil på Utstyr som skyldes bruken av ikke-godkjente forbruksvarer, utstyr og reservedeler, eller hvis vedlikeholdsservice utføres av andre enn Selgers autoriserte personell, inkludert Kjøpers ansatte som ikke har blitt opplært, sertifisert og autorisert til å gi nevnte støtte, forebyggende vedlikehold, kalibrering og korrigerende vedlikehold på Utstyret;
- (2) Oppdatering, oppgradering eller modifisering av Utstyr med unntak der Selger anser dette som et sikkerhetskrav;
- (3) Alt vedlikehold som kreves utført av Kjøper og er beskrevet i de aktuelle brukerveiledningene som følger med Utstyret;
- (4) Alt vedlikehold av Utstyr som ikke er inkludert i listen over Utstyr;
- (5) Utskiftning av ikke-defekte reservedeler som er blitt åpnet.

17.2 I tillegg, der Utstyret kontrolleres av eller brukes sammen med personlige datamaskiner og/eller programvare for grensesnitt eller administrasjon, er disse ikke inkludert i Tjenestekontrakten utenfor leverandørens normale garantibetingelser. Det anbefales derfor at det eventuelt arrangeres servicestøtte for disse elementene gjennom en alternativ leverandør.

17.3 Selger skal fritas for sine forpliktelser i henhold til Tjenestekontrakten eller enhver garanti i forbindelse med Utstyr, dersom:

- (1) Utstyret skades ved ulykke, flytting, endring av besittelse, misbruk, tyveri, brann, vann eller forsømmelse, med unntak for der dette direkte skyldes

handlinger eller unnlatelser fra Selger, dets ansatte eller autoriserte agenter.

- (2) det gjøres endringer i Utstyret, eller det legges til funksjoner eller enheter til Utstyret (med unntak av de som er konkret skriftlig godkjent av Selger eller i dets kundebrukerveiledning), eller det gjøres vedlikehold på Utstyret uten Selgers skriftlige samtykke.
- (3) Utstyret har ikke blitt brukt i samsvar med instruksjonene i brukerhåndboken eller brukerveiledningen;
- (4) Kjøper erstatter deler av Utstyret med produkter som ikke er godkjent av Selger;
- (5) Kjøper fjerner deler fra ett Utstyr og erstatter det i et annet Utstyr;
- (6) Enkelte deler av Utstyret er ekskludert fra Tjenestekontrakten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, de delene som er forbruksvarer, prøvetilbehør av skjør karakter eller som har brukskaraktér. Disse delene er spesifisert i Brosjyren for hver type Utstyr.

18. Fullstendig Avtale. Disse Tjenestevilkårene, eventuell Taushetsavtale og enhver gjeldende Tjenestekontrakt eller Ordre utgjør den fullstendige avtalen mellom partene og erstatter alle muntlige og skriftlige tidligere avtaler, kommunikasjon og forståelser mellom partene om emnet. Disse Tjenestevilkårene skal være bindende for partene og deres etterfølgere og godkjente cesjonarer. Disse Tjenestevilkårene kan endres og modifiseres av Selger når som helst etter varsel til Kjøper, og enhver slik endring eller modifikasjon skal gjelde for alle Tjenester som skal utføres, eller for Reservedeler som skal leveres, helt eller delvis deretter.

19. Diverse. Dersom en part frafaller retten til å påberope et kontraktsbrudd eller en rettighet under disse Tjenestevilkårene, må dette skje skriftlig av en autorisert representant for den parten som et slikt frafall søkes håndhevet mot. Et slikt frafall av rettigheter eller manglende håndheving av vilkår i disse Tjenestevilkårene skal ikke anses som et frafall av andre rettigheter eller retten til å påberope andre kontraktsbrudd.

20. Gyldighet. Dersom noen vilkår i disse Tjenestevilkårene blir funnet å være ugyldige av en kompetent domstol, skal dette ikke påvirke andre vilkår i Tjenestevilkårene. Et ugyldig vilkår skal endres av domstolen i den grad domstolen finner det nødvendig for å gjøre vilkåret gyldig, og i den grad det er mulig å bevare intensjonen og avtalen mellom partene.

21. Banksvindel. Kjøper og Selger erkjenner at det er en risiko for banksvindel hvor enkeltpersoner utgir seg for å være en bedrift og krever utbetaling fra bedriften i henhold til nye bank- eller forsendelsesinstruksjoner. For å unngå dette, må Kjøper muntlig bekrefte enhver ny eller endret instruks knyttet til bankoverføring eller forsendelse ved å ringe Selger og snakke med en regnskapsrepresentant vedrørende utstående

fordringer før noen overførsel eller forsendelse i henhold til de nye instruksene gjennomføres. Selger skal gi Kjøper slik informasjon i forbindelse med transaksjonen. Begge partene er enige om at de ikke vil gi en instruks om endring i angitt informasjon om forsendelse eller bankoverførsel og kreve umiddelbar betaling under slik ny instruks. Partene skal istedenfor bevilge ti (10) dagers betalingsutsettelse på nye eller utestående betalinger for å bekrefte en endringsinstruks om betaling.

22. Løsning av motstrid mellom dokumenter. I tilfelle motstrid mellom disse Tjenestevilkårene og de spesielle vilkårene i en bestemt Ordre, skal vilkårene i disse Tjenestevilkårene ha prioritet og skal styre den fullstendige avtalen mellom partene med hensyn til de konkrete Tjenestene eller Reservedelene som er gjenstand for en slik Ordre.