

Des services et une assistance propulsés au plus haut niveau

L'accès à un service et une assistance flexibles et exclusifs est essentiel pour toutes les installations. Chez Pall Corporation, forts de plus de 70 ans d'expérience dans la fourniture de services de réparation, d'étalonnage, de maintenance, de conformité et autres, nous comprenons votre objectif pour atteindre la propreté des fluides la plus élevée et une fiabilité maximale pour vous aider à atteindre vos objectifs.

La planification de l'entretien des biens d'équipement nécessite une approche structurée. C'est pourquoi nous avons prévu un niveau d'assistance à plusieurs niveaux dans nos plans de service Pall, afin de vous fournir l'aide dont vous avez besoin pour protéger votre investissement et optimiser la productivité de votre flux de travail. Les plans de services permettent également de réduire les coûts par rapport aux services d'achat individuels.

Notre gamme de plans de services contractuels pour votre Purificateur inclut ce qui suit :

1. Plan Preventive

Accomplissez votre flux de travail quotidien en toute confiance

Le plan Preventive Pall est une approche proactive visant à prévenir les défaillances et temps d'arrêt imprévus, ce qui vous permet d'effectuer votre travail quotidien en toute confiance. Le plan comprend :

- Un examen approfondi de votre système une fois par an sur site
- Un service de maintenance préventive, planifié de façon proactive par un technicien attribué avec votre accord (veuillez vous référer à la section « Pièces de rechange de Maintenance Préventive » pour en savoir plus sur les pièces incluses)
- Un rapport de maintenance décrivant les différents contrôles mécaniques et électriques réalisés ainsi que les pièces changées, émis après la visite de maintenance
- Une remise sur les pièces liées à des réparations urgentes et les frais de main-d'œuvre

2. Plan Advantage

Couverture de service étendue pour minimiser les temps d'arrêt imprévus

Le plan Advantage est une couverture des services étendue basée sur votre évaluation des risques et votre budget qui offre :

- Tous les avantages dont bénéficie le Plan Preventive
- Frais de main-d'œuvre pour les interventions liées à des réparations urgentes

Systèmes couverts :

Les systèmes de purification couverts par les plans de service Pall sont les suivants : HNP021, HNP022, HNP023, HNP073, HNP074, HNP075, HNP076, HDP10, HDP22, HDP50



Ce qui est inclus dans les Plans de service

Plan de service	Preventive	Avantage
Description	1x Maintenance Préventive Annuelle	1x Maintenance préventive annuelle + coût de la main-d'oeuvre liée aux réparations urgentes en illimité (ex. pièces)
Lieu d'intervention ¹	Site du client	Site du client ²
Durée	1 an	1 an
Maintenance préventive	1 x visite annuelle programmée	1x visite annuelle programmée
Pièces liées à la maintenance préventive ³	Inclus	Inclus
Main d'oeuvre sur les réparations urgentes	5 % de remise	Inclus ⁴
Pièces liées aux réparations urgentes	5 % de remise	5 % de remise
Planification des priorités	Inclus	Inclus
Assistance technique à distance	Inclus	Inclus

¹ Frais de déplacement à confirmer séparément, en fonction du lieu d'intervention.

² À moins que des installations d'atelier appropriées ne soient disponibles sur le site du client, les réparations/remplacements de l'automate et des pompes à fluides ne peuvent pas être effectués sur le site du client et nécessiteront l'expédition de l'unité à un site Pall aux frais du client.

³ La maintenance préventive inclut uniquement les systèmes standard. Les pièces supplémentaires requises suite aux modifications apportées au système seront facturées séparément.

⁴ Les interventions liées aux réparations urgentes sont strictement destinées aux problèmes majeurs qui limitent la fonctionnalité de l'équipement Pall et ne peuvent être résolues que par nos techniciens de service sur le site du client.

Avantages liés au Plan de service PALL

- Une maintenance régulière et la planification des interventions urgentes au bon moment augmentent l'efficacité et la productivité de l'équipement, et peuvent prolonger la durée de vie de votre purificateur
- La maintenance préventive est programmée de manière proactive et les clients du plan de service sont prioritaires lors de la planification des interventions liées à des réparations urgentes
- Les problèmes mineurs sont corrigés proactivement, ce qui permet d'éviter les défaillances catastrophiques qui compromettent la capacité de traitement et le temps de fonctionnement, augmentant ainsi la fiabilité et les performances de votre purificateur
- Réduit la possibilité de défauts de qualité
- Contribue à éviter le remplacement prématuré du système
- L'accès aux services d'assistance à distance et téléphonique (c.-à-d. dépannage, réglage des paramètres) permet d'augmenter votre temps de fonctionnement grâce à une résolution rapide des problèmes liés à l'équipement
- La maintenance préplanifiée vous permet de planifier les temps d'arrêt et de minimiser les interruptions de production
- Une assistance sans souci, y compris un coût de propriété prévisible et une planification budgétaire simplifiée

- Les plans de services permettent de réduire les coûts par rapport aux services d'achat individuels
- Réduction du nombre de bons de commande nécessaires pour les services

Pièces liées à la maintenance préventive

Les pièces de rechange suivantes sont incluses dans la visite de maintenance préventive annuelle ;

- Coalesceur de pompe à vide
- Joint de pompe à vide
- Huile de pompe à vide
- Filtre à air
- Filtre de refoulement
- Filtre collecteur de brouillard d'huile

Toutes les autres pièces de rechange remplacées en fonction des besoins seront facturées séparément.

Facturation

Les contrats de service prévoient plusieurs options de facturation : paiement annuel unique ou paiements semestriels, trimestriels ou mensuels égaux.



PALL CORPORATION

Siège social

Port Washington, NY, États-Unis
Numéro gratuit : +1-800-717-7255
(États-Unis)
Tél. : +1-516-484-5400

Siège européen

Fribourg, Suisse
Tél. : +41 (0)26 350 53 00

Siège social en Asie-Pacifique

Singapour
Tél. : +65 6389 6500

Contact pour les demandes :

Site Web

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

E-mails

Amériques : service@pall.com

Europe et Afrique : SIS_FTAP@pall.com

Moyen-Orient : mea_services@pall.com

Asie-Pacifique : APAC_Services@pall.com

Rendez-nous visite sur le Web à l'adresse www.pall.com/industry

Contactez-nous à l'adresse www.pall.com/contact

Pall Corporation possède des bureaux et des usines dans le monde entier. Pour trouver le bureau de Pall ou le distributeur le plus proche de chez vous, consultez www.pall.com/contact.

L'exactitude des informations contenues dans ce document a été examinée au moment de la publication. Les caractéristiques du produit peuvent être modifiées sans préavis. Pour des informations actualisées, contactez votre distributeur Pall local ou contactez directement Pall.

SI APPLICABLE Veuillez contacter Pall Corporation pour vérifier que le produit est conforme à votre législation nationale et/ou aux exigences réglementaires de votre région, concernant leur utilisation au contact de l'eau et des aliments.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall et  sont des marques de Pall Corporation.
® indique une marque déposée aux États-Unis.

PISERVCONF
Novembre 2021